

L'Anses recrute un Responsable qualité (H/F)

Poste basé à Maisons-Alfort (94)

- Contrat à durée indéterminée de droit public, détachement, affectation -

L'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail

L'Anses apporte les repères scientifiques nécessaires pour protéger notre santé contre les risques associés à l'alimentation, l'environnement et le travail, ou qui affectent les animaux et les plantes. Elle étudie, évalue et surveille les risques chimiques, microbiologiques et physiques et aide ainsi les pouvoirs publics à prendre les mesures nécessaires, y compris en cas de crise sanitaire. Agence nationale au service de l'intérêt général, l'Anses relève des ministères chargés de la santé, de l'environnement, de l'agriculture, du travail et de la consommation. Face aux menaces nouvelles liées aux évolutions du climat, des technologies et nos choix de société, elle œuvre chaque jour à mobiliser la science pour un monde plus sûr, plus sain, pour tous.

 **1400**
collaborateurs

 **16**
sites en France

 **9**
laboratoires

Plus d'information sur [notre page recrutement](#).

Vos missions

Sous l'autorité de la directrice, vous serez en charge de la coordination qualité des processus du système management de la qualité et des risques (SMQR) de l'Agence qui lui sont confiés, ainsi que de la gestion de projets transversaux.

Votre équipe

La direction de l'appui au pilotage, de la qualité et de l'audit (DAPQA) est une direction fonctionnelle transversale, placée sous l'autorité de la directrice générale adjointe en charge du pôle affaires générales. Elle assure les missions suivantes :

Appui au pilotage stratégique auprès de la direction générale. À ce titre, elle :

- assure la gestion ou la coordination de projets et sujets transverses (élaboration et suivi du contrat d'objectif et de performance, élaboration du programme de travail de l'Agence, coordination des missions et audits institutionnels, gestion des questions parlementaires, appui à la gestion de projets stratégiques nationaux : participation aux groupes projet DATA, LIMS ou organisation de l'évaluation collective des laboratoires, ...);
- organise les instances de gouvernance de l'Agence (conseil d'administration, comité d'audit interne et de maîtrise des risques, comité de déontologie et de prévention des conflits d'intérêt) ;
- contribue au reporting global de l'établissement, en particulier en assurant le suivi des indicateurs et jalons du contrat d'objectif et de performance.

Mise en œuvre de la politique qualité risques de l'Agence. À ce titre, elle :

- assure la gestion et l'animation du système de management intégré de la qualité et des risques (SMQR) sur l'ensemble des processus de l'Agence, en conformité avec les exigences de la norme ISO 9001 et le dispositif d'audit interne associé ;
- appuie les laboratoires, accrédités selon la norme ISO/CEI 17025 et pour certains, ISO/CEI 17043, dans l'élaboration et la mise en œuvre de leurs systèmes de management de la qualité ;
- anime le réseau des responsables qualité ;
- assure l'administration du système de gestion documentaire et de suivi des actions d'amélioration.
- organise la reconnaissance tierce partie du SMQR par voie de certification ;
- assure la gestion de projets/l'accompagnement à la gestion de projets qualité nationaux.

Date de prise de fonction :

Dès que possible

Rémunération :

Selon l'expérience et le niveau de formation par référence aux grilles indiciaires des agences sanitaires ou selon statut particulier si fonctionnaire.

Conditions particulières :

Le titulaire de ce poste est soumis à une déclaration publique d'intérêts*.

Catégorie d'emploi :

Agent contractuel de catégorie 1 ou Agent titulaire de catégorie A+

Mise en œuvre de la politique de développement durable de l'Agence. À ce titre, elle :

- propose les axes de développement de cette politique, veille à leur mise en œuvre et assure le suivi du plan d'action associé ;
- anime le réseau national des correspondants développement durable ;
- veille à la mise en place des actions de communication, sensibilisation et formation nécessaires au bon déploiement de la démarche développement durable dans l'établissement.

La DAPQA participe en outre à la bonne application du cadre déontologique de l'Agence, en apportant son appui au déontologue.

Vous rejoindrez une équipe de 7 personnes.

Votre quotidien

Coordination qualité de processus :

- animer la démarche qualité et accompagner les équipes dans la mise en œuvre des processus qualité, en leur apportant appui et conseils en particulier sur les questions d'organisation et de fonctionnement des activités portées par les processus ;
- appuyer les pilotes dans la définition, l'évolution et le pilotage de leur processus (proposition d'outils, de méthodes, ...), en particulier dans la définition des actions d'amélioration à engager en réponse aux évolutions du contexte interne et externe ;
- préparer les revues de processus ;
- assurer la formation initiale et continue des équipes sur le SMQR, en veillant à une bonne appropriation des outils et méthodes.

Audits et gestion de projet :

- animer le dispositif d'audit interne, incluant la coordination de la programmation et le suivi de la réalisation des audits ;
- réaliser des audits internes au sein de l'Agence ;
- assurer la gestion de projets/accompagner la gestion de projets en lien avec la démarche qualité risques de l'établissement ou de projets relevant de la mission d'appui au pilotage stratégique et opérationnel de la direction.

Contribution au maintien et à l'évolution du système de management de l'Agence :

- contribuer à l'évolution et à la mise en œuvre du SMQR, en particulier en veillant à maintenir la démarche qualité risques et la dynamique d'amélioration continue dans une approche pragmatique, pour être au mieux au service des métiers et répondre à leurs besoins ;
- participer à la préparation de la revue de direction nationale et au suivi des actions en découlant ;
- contribuer à la coordination qualité des laboratoires ;
- prendre part à la gestion des systèmes d'information (Ennov Doc et Ennov Process).

Travailler chez nous, c'est :

Contribuer au quotidien à notre collectif et à nos engagements.

Et pouvoir bénéficier :

- d'une politique de développement des compétences dynamique
- de 12 jours de télétravail mensuels (sous conditions)
- de différents avantages (restaurant d'entreprise, RTT, offre d'activités via l'association du personnel)

Infos pratiques :

Le poste est basé à Maisons-Alfort (94)

Accès : RER D, ligne 8, bus 104, 281, ...

Parking et restauration sur place

Les + du métier :

- travail en équipe au sein d'un collectif soudé, dans un cadre stimulant et convivial ;
- interactions avec de nombreux acteurs, aux métiers et domaines variés (métiers scientifiques : évaluation de risques, veille, vigilance, surveillance, recherche, travaux en laboratoires et métiers support / domaines : santé environnement, santé alimentation, santé travail, santé et bien-être animal, santé des végétaux).
- opportunité de prendre part à des projets structurants dans un environnement enrichissant.

Votre profil

Formation et expérience requises :

- BAC+5 minimum dans le domaine de la qualité
- Expérience d'au moins 5 ans en management de la qualité.
- Et/ou expérience d'au moins 5 ans en management de projet/management transversal.
- Expérience en gestion de projets et/ou conduite du changement

Compétences :

- Connaissances du référentiel ISO 9001, éventuellement ISO 31000 / ISO 17025 et des techniques d'audits.
- Aptitudes relationnelles, goût pour le travail en équipe et capacité d'animation.
- Capacités d'analyse et de synthèse / capacités rédactionnelles et aptitudes à la communication orale.
- Proactif et force de proposition / Maîtrise des outils informatiques.

Pour postuler :

Contact opérationnel

Catherine Rigoulot, directrice de l'appui au pilotage, de la qualité et de l'audit catherine.rigoulot@anses.fr
ou son adjoint Tahéraly Mamodaly : taheraly.mamodaly@anses.fr

Adresser au plus tard 29/11/2024, lettre de motivation, CV en indiquant la référence 2024-173 à recrutement@anses.fr,

www.anses.fr   

L'Anses recrute, accompagne et valorise les talents dans leur diversité pour s'engager au service de la santé publique. Rejoignez-nous !

** Cette démarche s'inscrit dans le cadre des règles de déontologies de l'Anses. Elles garantissent le respect des obligations notamment d'indépendance et de réserve de ses agents.*